

## 1) Vertragsgegenstand

Das Institut für Medizinische Informatik, Statistik und Dokumentation der Medizinischen Universität Graz, Universitätsplatz 3, A-8010 Graz (der "Provider") stellt registrierten Benutzern (die "Nutzer") den Zugang zu einem selbst bedienbaren Randomisierungsdienst für multizentrische klinische Studien (das "Service") zur Verfügung. Das Service wird ausschließlich über das Internet angeboten und unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“).

Der Provider wird für berechtigte Nutzer Unterstützungsleistungen für technische Fragen per email, zu den ortsüblichen Geschäftszeiten (MEZ/MESZ) und in angemessenem Ausmaß bereitstellen.

Darüber hinausgehende Leistungen, insbesondere statistische Beratungen, sind gesondert mit dem Provider zu vereinbaren.

## 2) Zustandekommen des Vertrages mit dem Provider

Mit dem Eingang des vom Nutzer vollständig ausgefüllten „Registrierungsformulars“ kommt der Vertrag mit dem Provider für eine Studie zu Stande. Unverzüglich nach Erhalt dieser Daten erfolgt (unter Berücksichtigung des Punktes 13) die Freischaltung des Services durch den Provider.

## 3) Laufzeit und Beendigung des Vertrages

Ein Vertrag endet grundsätzlich mit Abschluss einer Studie und deren Abrechnung und Bezahlung.

Der Studienkoordinator kann jederzeit mittels email an den Provider den Abschluss bzw. Abbruch der Randomisierung einer Studie verlangen. Abgerechnet werden die bis zum Zeitpunkt der Beendigung vorgenommenen Randomisierungen. Wird die in der Grundgebühr inkludierte Anzahl an Randomisierungen nicht erreicht, erfolgt keine anteilmäßige Rückerstattung der Grundgebühr, mit Ausnahme der Geldrückgabegarantie gemäß Punkt 6.

Der Provider ist, außer im Falle eines Zahlungsverzugs, nicht berechtigt, die Randomisierung einer Studie von sich aus abzubrechen. Der Provider behält sich das Recht vor, im Falle eines Missbrauchs gemäß Punkt 4 den Zugang zum Service vorübergehend zu sperren oder zu beenden.

## 4) Pflichten des Nutzers

Für die Herstellung des Zugangs zum Service samt aller dafür erforderlichen Geräte und Einrichtungen ist der Nutzer selbst verantwortlich. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung dieses Zugangs gegebenenfalls zu Entgelten an Dritte (wie zum Beispiel Gebühren an Internetprovider oder Netzbeneutzungsgebühren) führen kann.

Der Nutzer verpflichtet sich, die im Registrierungsformular geforderten Daten korrekt, vollständig und aktuell zu übermitteln bzw. laufend entsprechende Aktualisierungen vorzunehmen. Sollte dies nicht erfolgen bzw. sollte der Provider Grund zur Annahme haben, dass dies nicht der Fall ist, behält sich der Provider das Recht vor, den Zugang zu sperren und die weitere und künftige Nutzung des Services (oder Teilen davon) abzulehnen.

Der Nutzer hat in regelmäßigen Abständen selbst, mittels der vom Service zur Verfügung gestellten Exportfunktion, Datensicherungen seiner Daten aus klinischen Studien vorzunehmen.

Es wird besonders darauf hingewiesen, dass bei Doppelblindstudien die generierten Verblindungscodes durch den Nutzer zu sichern und entsprechend seiner eigenen Richtlinien für Notfälle aufzubewahren sind.

Der Nutzer hat den Zugang zum Service und das Passwort geheimzuhalten und dafür zu sorgen, dass der Zugang zum Service nur Befugten möglich ist. Darüber hinaus trägt der Nutzer für alle Handlungen, die unter Verwendung seines Passwortes oder seines Zugangs vorgenommen werden, die volle Verantwortung.

## 5) Entgelt und Zahlungsbedingungen

Das Entgelt für die Inanspruchnahme des Service ist jederzeit auf der Website [www.randomizer.at](http://www.randomizer.at) abrufbar. Preiserhöhungen für eine laufende Studie sind während deren Laufzeit ausgeschlossen.

Die Rechnungslegung über die Grundgebühr und der darin inkludierten Anzahl von Randomisierungen erfolgt nach Aktivierung der Studie an die im Registrierungsformular angegebene Rechnungsadresse. Die Zahlung ist innerhalb von 30 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig. Weitere Abrechnungen erfolgen monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich, je nach Wahl des Studienkoordinators.

Über gesondert vereinbarte Leistungen erfolgt eine eigene Rechnungslegung.

## 6) Geldrückgabegarantie

Der Provider bietet eine 100%-ige Geldrückgabegarantie bei Beendigung einer Studie durch den Studienkoordinator, sofern innerhalb von 6 Monaten nach deren Aktivierung nicht mehr als 10 Randomisierungen für diese Studie durchgeführt wurden.

## 7) Zahlungsverzug

Im Falle der Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen ist der Provider berechtigt, den weiteren Zugang zum Service für diese Studie zu sperren. Der Provider wird den Studienkoordinator rechtzeitig im Vorhinein von dieser Maßnahme in Kenntnis setzen.

## 8) Gewährleistung und Haftung

Die Bereitstellung dieses Services erfolgt zu den gewöhnlich dabei vorausgesetzten Eigenschaften und nach Verfügbarkeit. Die Inanspruchnahme des Services, insbesondere das Downloaden von, über das Service verfügbar gemachten, Informationen oder Daten erfolgt nach eigenem Ermessen und auf alleinige Gefahr des Nutzers.

Der Provider übernimmt keine Gewähr dafür, dass durch das Service alle funktionalen Anforderungen des Nutzers abgedeckt werden können und die Qualität der erzielten Ergebnisse und Informationen in Folge der Nutzung des Services, bzw. dass die Ergebnisse den Erwartungen des Nutzers entsprechen.

Ferner kann vom Provider weder die Verfügbarkeit, Pünktlichkeit, Sicherheit oder Mängelfreiheit des Services noch die Korrektheit und Zuverlässigkeit der erzielten Ergebnisse gewährleistet werden.

Der Provider ist bestrebt, technische Mängel, sofern sie ihm bekannt gemacht werden, im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten zu beseitigen. Hiefür hat der Nutzer den Mangel und die Umstände, die dazu geführt haben, aussagekräftig zu dokumentieren und dem Provider per email bekanntzugeben. Der Nutzer hat den Provider bei einer möglichen Mängelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen.

Der Provider haftet, soweit gesetzlich zulässig, nicht für etwaige Folgeschäden am Computersystem des Nutzers oder für einen daraus resultierenden Datenverlust sowie weder dem Nutzer noch Dritten für jegliche direkte, indirekte, Folge- oder sonstige Schäden, die aus dem Verlust von Daten, Gewinnen oder der Unbenutzbarkeit des Service resultieren, unabhängig davon, ob der Provider auf das mögliche Auftreten solcher Schäden hingewiesen hat oder nicht. Die Haftung des Providers für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Die Haftung des Providers ist der Höhe nach mit dem einfachen Entgelt im Sinne von Punkt 5 beschränkt.

Der Provider übernimmt keine Gewährleistung, dass durch die Anwendung oder Benutzung des Services keine Rechte Dritter verletzt oder sonstige Schäden verursacht werden. Er haftet nicht für durch Verletzung von Rechten Dritter entstandene oder sonstige Schäden.

Der Nutzer hat den Provider und seine Angestellten von Ansprüchen Dritter (einschließlich Anwaltskosten), die sich aus (i) der Nutzung des Service, (ii) der Inanspruchnahme des Services, (iii) einem Verstoß gegen die AGB oder (iv) der Verletzung von Rechten Dritter ergeben, vollkommen schad- und klaglos zu halten.

## 9) Datenschutz

Der Provider verpflichtet sich, die Registrierungsdaten für keinen anderen Zweck als für den Betrieb des Service zu gebrauchen. Insbesondere verpflichtet sich der Provider, die Daten weder für Marketingzwecke zu verwenden noch an Dritte weiterzugeben.

## 10) Datensicherheit

Datensicherheit, sowohl hinsichtlich der Studien- als auch der Nutzerdaten, hat für den Provider einen hohen Stellenwert und er wird sich dementsprechend bemühen, die erhaltenen Informationen und Daten zu sichern. Der Provider hat Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um das System gegen Verlust, Missbrauch und Veränderungen der Nutzerdaten zu sichern.

Es wird darauf hingewiesen, dass keine Datenübermittlung über das Internet oder über andere, insbesondere drahtlose, Netzwerke vollkommen sicher ist. Daraus folgt, dass der Provider keine Haftung oder Gewährleistung für die Sicherheit von übermittelten Informationen oder Daten, sei es schriftlich, mündlich oder online, übernehmen kann. Der Nutzer nutzt das Service somit auf eigene Gefahr. Nichts desto trotz wird der Provider alles in seinen Kräften Stehende unternehmen, um diese Informationen und Daten zu schützen.

## 11) Änderungen und Salvatorische Klausel

Der Provider behält sich das Recht vor, die Geschäftsgrundsätze, die Website und die AGB jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern, ohne den Nutzer davon zu verständigen.

Die aktuelle Version der AGB ist jederzeit auf der Website [www.randomizer.at](http://www.randomizer.at) veröffentlicht und einsehbar.

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## 12) Rechtswahl, Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Provider und dem Nutzer kommt österreichisches Recht zur Anwendung. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Graz.

Jegliche Änderungen der AGB oder davon abweichende Vereinbarungen haben nur Gültigkeit, wenn der Provider diesen schriftlich und firmenmäßig gefertigt zugestimmt hat.

Sollte der Nutzer von einer Zuwiderhandlung gegen diese AGB Kenntnis erlangen, wird er gebeten, dies dem Provider unverzüglich mitzuteilen.

## 13) Österreichisches Konsumentenschutzgesetz von 1979

Das Service in der angebotenen Form ist nicht für Konsumenten im Sinne des Österreichischen Konsumentenschutzgesetzes von 1979 in der jeweils gültigen Form gedacht. Der Provider behält sich ausdrücklich das Recht vor, Konsumenten, welche sich registriert haben oder die Absicht haben, sich zu registrieren, darauf hinzuweisen, dass mit ihnen kein Vertragsverhältnis zu Stande gekommen ist bzw. zu Stande kommen kann. Diesbezüglich erfolgt auch keinerlei Angebot durch den Provider.